

Договор-оферта оказания услуг по обучению

1. Общие положения

1.1. ООО «Юмакс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Михаила Мягкова, действующего на основании Устава, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – «Договор») любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами «Исполнителя» на условиях настоящего Договора (далее по тексту – «Заказчик»).

1.2. Настоящий договор содержит все существенные условия оказания Исполнителем информационно-консультационных услуг дистанционным способом через сеть Интернет и является публичной офертой в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящей оферты является оплата услуг Исполнителя в порядке, размере и сроки, определяемые в соответствии с настоящим Договором, или регистрация Заказчика для получения бесплатной услуги в соответствии с настоящим Договором.

1.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора в порядке, определенном п. 1.3, Заказчик гарантирует, что он ознакомлен с условиями настоящего Договора и полностью и безоговорочно их принимает, а также, что у него есть законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Настоящий договор-оферта размещается на сайте Исполнителя: <http://maximumtest.ru>. (далее по тексту – «Сайт»).

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные Услуги, в том числе такие, как организация его подготовки к Государственной Итоговой Аттестации в форме ЕГЭ или ОГЭ, при этом обязательным условием оказания Исполнителем услуг в соответствии с настоящим Договором является принятие, соблюдение Заказчиком и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Договором. В случае, если услуги, размещенные на сайте, оказываются на платной основе, Заказчик обязуется принять их и оплатить в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Информационно-консультационные Услуги, оказываемые Заказчику, могут быть трех видов:

- Курсы, которые заключаются в предоставлении Заказчику доступа через сеть Интернет к материалам, разработанным Исполнителем, и включают в себя вебинары, проводимые сотрудниками Исполнителя;

- Подписка, которая заключается в предоставлении информационно-консультационных услуг по запросу Заказчика Исполнителем на протяжении определенного времени с помощью средств связи, таких как телефон, сеть Интернет и других;

– иные Услуги, которые заключаются в автоматическом, без участия сотрудников Исполнителя, предоставлении Заказчику доступа через сеть Интернет к материалам, разработанным Исполнителем.

Под Курсом в настоящем договоре понимается совокупность аудиовизуальных, текстовых, графических, интерактивных материалов и программ для ЭВМ (программные средства для выполнения тестовых заданий), объединенных общей темой, предназначенных для получения Заказчиком информации по теме Курса, в объеме, указанном на Сайте на странице соответствующего Курса. Курс содержит консультации в формате видео-лекций в реальном времени (вебинары), видео-лекции в записи, учебные материалы, конспекты лекций, задачи, тесты, и иные материалы в любом их сочетании. Для реализации Курса необходимо подключение Заказчика через сеть Интернет к онлайн модулю Курса, лицензия на который предоставляется Исполнителем.

Лицензия на онлайн-модуль Курса представляет собой право доступа и использования всех обучающих материалов Исполнителя, предоставляемое Исполнителем Заказчику. Также в стоимость лицензии включается стоимость доступа к коммуникациям с преподавателями Исполнителя, право участия в вебинарах и личных беседах с преподавателями по темам Курса, на который предоставляется лицензия

Тема, содержание, объем, продолжительность, стоимость, график проведения и тематика консультаций, а также иные характеристики Курса определяются Исполнителем и указываются на странице каждого Курса на Сайте.

2.3. Под Подпиской в настоящем договоре понимается совокупность аудиовизуальных, текстовых, графических, интерактивных материалов и/или устных ответов сотрудников Исполнителя, которые предоставляется Исполнителем в ответ на конкретный запрос Заказчика, по тематике, оговоренной на странице соответствующей Подписки. Срок ответа Исполнителя, продолжительность Подписки, порядок оплаты определяются Исполнителем и указываются на странице соответствующей Подписки на Сайте.

2.4. Предоставление иных услуг заключается в предоставлении доступа Заказчику к информационным материалам Исполнителя путем подключения Заказчика к онлайн модулю соответствующей Услуги в объеме и на условиях, указанных на Сайте. При этом стоимость иных Услуг, указанная на Сайте, является стоимостью предоставления лицензии на подключение онлайн модуля Исполнителя для ознакомления с соответствующими

материалами, которая взимается одновременно и не подлежит возврату в случае неиспользования Заказчиком своего права на доступ к материалам.

3. Порядок доступа к Услугам

3.1. Заказчик имеет возможность изучить информацию об Услугах и настоящий договор до оплаты услуг Исполнителя.

3.2. Для получения возможности приобрести Услуги Заказчик должен зарегистрироваться на Сайте Исполнителя путем внесения достоверных и актуальных сведений, включая уникальные логин (адрес электронной почты) и пароль, в регистрационную форму, расположенную во вкладке «Бесплатная регистрация».

3.3. Заказчик понимает, что Исполнитель не несет ответственности за достоверность данных Заказчика, указанных при регистрации. Все негативные последствия, связанные с указанием недостоверных данных при регистрации, а также с не уведомлением Исполнителя об изменении указанных данных, в том числе риск не уведомления об изменениях в порядке оказания услуг и об иных юридически значимых обстоятельствах, несет Заказчик.

3.4. После регистрации или последующей авторизации на Сайте Заказчик получает возможность оплаты выбранных Услуг способами, указанными на Сайте.

3.5. Об успешной оплате услуг Исполнителя и регистрации на Курсы, Подписки и иные Услуги Заказчик информируется сообщением в открывшейся после перехода по ссылке странице Сайта и/или сообщением, направленным на указанный в Личном кабинете адрес электронной почты.

3.6. Доступ к Услугам предоставляется Заказчику после полной оплаты услуги в день, указанный на странице Курса или иной Услуги. Для бесплатных Услуг доступ предоставляется после регистрации или авторизации.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Общая стоимость услуг Исполнителя определяется как сумма стоимостей всех информационно-консультационных Услуг, доступ к которым получил Заказчик.

4.2. Стоимость Услуги определяются Исполнителем и указываются на странице каждой Услуги на Сайте. В зависимости от даты совершения оплаты Услуги стоимость Услуги может изменяться. Информация об актуальной стоимости указывается на странице соответствующей Услуги. Изменение стоимости не влияет на стоимость Услуги для Заказчиков, оплативших такие Услуги в полном объеме по прежней цене.

4.3. Приобретение Заказчиком доступа к платной Услуге осуществляется на условиях предоплаты в размере полной стоимости Услуги. Если для Услуги предусмотрена поэтапная оплата, доступ к каждому этапу осуществляется на условиях предоплаты в размере полной стоимости данного этапа.

4.4. Оплата Услуги осуществляется в рублях Российской Федерации.

4.5. Договор считается заключенным, а акцепт совершенным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя, а для бесплатных услуг – с момента регистрации или авторизации.

4.6. Услуги Исполнителя по консультированию Заказчика в рамках конкретного Курса считаются полностью оказанными в момент окончания последней консультации по Курсу. Если для Курса предусмотрена поэтапная оплата, то отсутствие оплаты Заказчиком очередного этапа означает его отказ от Договора. В этом случае услуги Исполнителя по данному Курсу считаются полностью оказанными в момент окончания последней оплаченной консультации.

4.7. Услуги Исполнителя по Подписке в рамках конкретной Подписки считаются полностью оказанными в момент окончания срока Подписки. Если для Подписки предусмотрена поэтапная оплата, то отсутствие оплаты Заказчиком очередного этапа означает его отказ от Договора. В этом случае услуги Исполнителя по данной Подписке считаются полностью оказанными в момент окончания периода оплаченной части Подписки.

4.8. При Подписке (поэтапной оплате, рассрочке) в случае согласия Заказчика, переданного при регистрации на Сайте Исполнителя или в течение срока пользования Услугами, денежные средства за пользование Услугами списываются автоматически с банковской карты Заказчика (кроме карты Maestro и VisaElectron) не ранее, чем 30 дней с момента последнего платежа за курс, если Исполнителем не указана другая дата в информационном электронном письме, в порядке, определяемом банком, выпустившим банковскую карту Заказчика.

4.9. Иные Услуги Исполнителя считаются полностью оказанными в момент предоставления Заказчику доступа к информационным материалам Исполнителя

4.10. Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда они полностью оказаны, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг посредством Личного кабинета или путем направления соответствующей претензии по адресу электронной почты Исполнителя, указанному на Сайте.

4.11. В процессе передачи данных при оплате используется тип SSL-шифрования: TLSv1.2 / ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384. Платежный шлюз ООО «Юмакс» получает данные о покупке от магазина разработанного на SaaS решении Ecwid и отправляет запрос в платежную систему для вызова формы оплаты. После получения статуса об оплате платежный шлюз фиксирует факт покупки. Оплата доступна из любой точки мира с помощью карты любого банка, через платежную систему ПАО «СБЕРБАНК».

4.12. После совершения оплаты Заказчик получает два письма на указанную им электронную почту от платежного шлюза ООО «Юмакс»: приветственное письмо и письмо с доступами к учебному кабинету, где находятся все купленные курсы.

4.13. При возникновении проблем с оплатой, потребности обменять купленный курс на иной или вернуть уплаченные средства, Заказчик может обратиться на почту service@maximumtest.ru, или позвонить по телефону 8 (800) 500-81-29.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязан:

- организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг;
- осуществить подключение Заказчика к онлайн модулю соответствующей Услуги путем предоставления ему соответствующей лицензии в сроки, указанные на Сайте;
- своевременно информировать Заказчика о графике проведения консультаций и изменениях в расписании на странице Курса на Сайте и/или с использованием электронной почты, телефона, факса, а также через личный кабинет Заказчика;
- обеспечить Заказчика необходимыми в рамках Услуг учебно-методическими материалами в составе, определяемом Исполнителем;
- давать устные и письменные консультации Заказчику по дополнительным вопросам Заказчика. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяется в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.

5.2. Исполнитель вправе:

- в любое время по своему усмотрению в отношении Курсов изменять темы отдельных консультаций, менять содержание консультаций, количество, наименование и вид материалов, входящих в состав Курсов, даты и время проведения соответствующих консультаций, и их продолжительность. При этом Исполнитель гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества Курсов. Информация о таких изменениях публикуется на Сайте непосредственно до начала проведения соответствующей консультации, в отношении которой произошли такие изменения, и/или направляется Заказчику по электронной почте;
- привлекать соисполнителей по своему выбору;
- самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих "Услуги", и по своему усмотрению распределять между ними работу;
- при получении согласия Заказчика списывать денежные средства с банковской карты Заказчика (кроме карты Maestro и VisaElectron) при Подписке (поэтапной оплате, рассрочке) в размере, определенном настоящим Договором.

5.3. Заказчик обязан:

- оплатить Услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- предоставить Исполнителю достоверную информацию согласно регистрационной форме на Сайте;
- незамедлительно информировать Исполнителя об изменении своих контактных данных, указанных при регистрации;
- обеспечить безопасность и сохранность пароля для доступа на Сайт и не предоставлять его третьим лицам. При утрате, либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа к Личному кабинету, Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю. До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заказчика будут считаться совершенными самим Заказчиком.
- проявлять уважение к другим лицам, зарегистрированным на Сайте, тренерам-консультантам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.
- не использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или персональных страниц пользователей Сайта, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Исполнителя автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и (или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами;
- не пытаться получить доступ к логину и паролю других лиц, зарегистрированных на Сайте, в том числе включая, но не ограничиваясь, обманом, взломом личных кабинетов и прочее, а также не осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных таких лиц.
- уведомлять Исполнителя не позднее, чем за 24 часа, о возможном пропуске консультаций. При этом денежные средства за пропущенную консультацию не возвращаются. Исполнитель вправе предоставить Заказчику возможность получить консультацию по пропущенной теме в другой группе при наличии свободных мест.

5.4. Заказчик вправе:

- самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Исполнителя;
- требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания услуг;
- предоставить Исполнителю право при Подписке (поэтапной оплате, рассрочке) на автоматическое списание денежных средств с банковской карты Заказчика (кроме карты Maestro и VisaElectron) в порядке, установленном настоящим Договором.

6. ГАРАНТИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель гарантирует качество оказываемых услуг, в связи с чем Заказчик вправе требовать возврата уплаченных Исполнителю по настоящему Договору денежных средств в случае одновременного соблюдения следующих условий:

6.1.1. Исполнитель провел Слушателю Заказчика в соответствии с настоящей Офертой консультационные услуги по всем выбранным и купленным на сайте Исполнителя предметам.

6.1.2. В рамках оказания услуг Исполнителем Слушатель Заказчика выполнил полностью все домашние задания по каждому из курсов.

6.1.3. Все домашние задания по каждому из курсов должны быть выполнены в срок не позднее последнего календарного дня, предшествующего дню экзамена по предмету, по которому были проведены консультации в рамках каждого из курсов.

6.1.4. Слушатель самостоятельно решил все домашние задания, используя кнопку «посмотреть ответ» в онлайн-модуле не более, чем в 10% случаев от всего количества выполненных домашних заданий в рамках курса.

6.1.5. Слушатель посетил 95% очных консультаций (или, если предусмотрено курсом, 95% онлайн-вебинаров, или, если предусмотрено курсом, в общей сумме очных консультаций и онлайн-вебинаров 95%), от общего количества очных консультаций (или от общего количества вебинаров, или от общего количества очных консультаций и вебинаров), предусмотренных расписанием каждого из курсов по необходимым для поступления предметам. Пропуск 5% консультаций не отменяет правил, предусмотренных п. 6.1.2-6.1.5 настоящей Оферты. При пропуске консультаций Слушатель обязан выполнить домашнее задание по каждой пропущенной консультации.

При этом если в соответствии с пунктом 5.3. настоящей Оферты Заказчик не известил Исполнителя об отсутствии Слушателя не позднее, чем за 24 часа до начала предполагаемой консультации, а Исполнитель предоставил Слушателю возможность получить консультацию по пропущенной теме в другой группе при наличии свободных мест, то такая консультация по смыслу настоящего пункта считается пропущенной.

6.1.6. Слушатель просмотрел все видеоматериалы, представленные в онлайн-модуле курса, по каждому из курсов по необходимым для поступления предметам.

6.1.7. Слушатель сдал Единый Государственный Экзамен (ЕГЭ) по предметам, соответствующим предметам оказываемых Исполнителем консультаций.

6.1.8. При совпадении всех условий, указанных в п. 6.1.1-6.1.7 Заказчик вправе требовать возврата уплаченных по настоящей Оферте денежных средств при условии:

6.1.9. Слушатель воспользовался законодательно установленным правом согласно Приказу Минобрнауки России от 14.10.2015 г. №1147 «Об утверждении Порядка приема на обучение

по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» подать документы для поступления не более, чем в 5 (пять) различных высших учебных заведений (далее - «вуз») на 3 специализации в каждом.

6.1.10. Слушатель не смог набрать минимальные баллы, позволяющие поступить на обучение в вуз по очной форме на бюджетной основе ни в один из факультетов каждого из 5 (пяти) вузов, в которые подавались документы Слушателем.

6.1.11. В случае если в вузе требуется прохождение дополнительного внутреннего вступительного испытания, такой вуз может входить в число 5 (пяти) вузов, подача документов в которые является условием для возврата денежных средств, однако при разрешении вопроса о возврате денежных средств Заказчику результаты дополнительного внутреннего вступительного испытания не будут учитываться, а будет учитываться только конкурс ЕГЭ в соответствующий вуз.

6.1.12. В случае если Слушатель получал консультации по 3 (трем) предметам, а в вузе требуется прохождение 4 (четырех) вступительных испытаний (ЕГЭ), такой вуз не может входить в число 5 (пяти) вузов, подача документов в которые является условием для возврата денежных средств Заказчику. Вуз может входить в число вузов, подача документов в которые является условием для возврата денежных средств по Договору только в случае, если Слушатель получал консультации у Исполнителя по каждому из предметов, сдача которых необходима для поступления в соответствующий вуз.

6.1.13. В случае несоблюдения хотя бы 1 (одного) условия из указанных в п. 6.1.1-6.1.12 настоящей Оферты Заказчик не может требовать возврата уплаченных денежных средств.

6.1.14. В случае соблюдения всех условий настоящего раздела Заказчик вправе в письменной форме требовать возврата уплаченных Исполнителю денежных средств. В Приложении к Заявлению о возврате денежных средств необходимо предоставить:

- документальное подтверждение соблюдения условий п. 6.1.1-6.1.13;
- перечень вузов и факультетов, в которые подавались документы на поступление Слушателем;
- результаты Единого Государственного Экзамена Слушателя по предметам, необходимым для поступления в соответствующие вузы;
- конкурсные списки абитуриентов, подтверждающие минимальные баллы студентов, поступивших на обучение в вуз по очной форме обучения на бюджетной основе.

6.1.15. В случае соблюдения всех условий, перечисленных в настоящем разделе, Исполнитель обязуется возвратить Заказчиком средства в течение 30 (тридцати) дней после получения от Заказчика оригинала заявления в письменной форме, указанного в

п. 6.1.14 настоящей Оферты.

6.1.16. Пункты 6.1.1-6.1.15 настоящей Оферты недействительны для консультационных услуг по подготовке к международным экзаменам (TOEFL, IELTS), «Digital Skills», «Английский Язык», «Система Выбор», «Про Поступление», «Основной государственный экзамен (ОГЭ)», «Школьные предметы (7-10 класс)» и другие курсы, длительность которых составляет не больше 150 академических часов.

7. Интеллектуальная собственность и ограничения при пользовании Сайтом

7.1. Сайт и Услуги содержат результаты интеллектуальной деятельности, права на которые принадлежат Исполнителю.

7.2. Используя Сайт, а также получая консультации в рамках выбранной Услуги, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, все материалы Услуг, структура содержимого Сайта или Услуги защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта или Услуги, включая, но не ограничиваясь, аудиовизуальные произведения, конспекты занятий, изображения, литературные произведения, учебные и методические материалы, товарные знаки, не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом, акцепта настоящего договора-оферты и получения доступа к материалам Услуги:

- копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты Услуги, тесты, учебные материалы), полученную на Сайте;
- использовать информацию, полученную на Сайте для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом;
- копировать, либо иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;
- изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

7.3. При цитировании материалов Сайта, включая контент, содержащийся в Услугах, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

8. Ответственность и порядок разрешения споров

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную российским законодательством.

8.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, законодательства Российской Федерации, Исполнитель вправе заблокировать или удалить Личный кабинет Заказчика, запретить либо ограничить доступ с использованием Личного кабинета Заказчика к определенным или всем функциям Сайта, Услугам и/или Курсам и/или Подпискам, ограничить интерактивное голосовое общение Заказчика с тренером-консультантом во время проведения вебинара.

8.3. В случаях, предусмотренных пунктом 8.2. Договора, за Заказчиком сохраняется доступ к оплаченным консультациям в рамках Курса, при этом доступ к комментированию и внесению записей с помощью чата и использованию чата блокируется.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, а также запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и другими, не зависящими от Сторон обстоятельствами, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания консультаций и других технических возможностей Исполнителя.

8.5. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора или возникающие в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

8.6. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры подлежат разрешению в претензионном порядке, то есть путем направления Стороной, чьи права, по ее мнению, нарушены второй Стороной, претензии, в которой подробно излагается суть спора и срок для устранения причин, вызвавших спор. При невозможности разрешения споров путем переговоров и в претензионном порядке, споры подлежат окончательному разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

8.7. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, претензии и иные сообщения, связанные с исполнением настоящего Договора, направляются Сторонами по электронной почте по следующим адресам: адрес Исполнителя service@maximumtest.ru адрес Заказчика: адрес, указанный в личном кабинете на Сайте.

9. Изменение условий Договора

9.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора. При этом такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Договора на Сайте.

9.2. Услуги, оплаченные до момента опубликования новой редакции Договора на Сайте, оказываются в порядке и на условиях определенных редакцией Договора, действовавшей на момент их оплаты.

9.3. При каждом последующем приобретении Услуг Исполнителя Заказчик обязуется знакомиться с новой версией Договора. Оплата Услуг Исполнителя или регистрация для получения бесплатной Услуги будет означать согласие Заказчика с условиями новой версии Договора.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты услуг Исполнителя Заказчиком или регистрации (авторизации) для получения бесплатных услуг (акцепт настоящей оферты) и действует до полного исполнения обязательств Сторон.

10.2. Заказчик вправе досрочно отказаться от исполнения Договора полностью или в части какого-либо Курса или Подписки, в одностороннем порядке при условии подачи Исполнителю письменного заявления. Заявление подается в бумажном виде представителю Исполнителя или по почте по адресу: 105062, г. Москва, Подсосенский переулок, д. 23, стр. 5, этаж 2, пом. 1.

10.3. Порядок взаиморасчетов при досрочном отказе от одной или более Подписок

10.3.1. Если заявление об отказе от подписки подано в течение 3 (трех) дней после посещения первой консультации Заказчику возвращается уплаченная им сумма в полном объеме. При этом Заказчик обязан обеспечить возврат Исполнителю предоставленных Слушателю учебных пособий в состоянии, позволяющем их дальнейшее использование другим учеником. При утрате или порче учебных пособий, их стоимость удерживается из суммы возврата.

10.3.2. Если заявление об отказе от одной или более подписок получено позднее 3 (трех) дней после проведения первой консультации и до даты проведения второй предметной консультации, Заказчику возвращаются уплаченные им средства за вычетом стоимости: подключенной лицензии онлайн модуля в размере 3000 рублей (Онлайн модуль Слушателя и Заказчика отключается в день подачи заявления об отказе от подписки); - каждого переданного комплекта учебных пособий, если консультация осуществляется очно, или каждого учебного пособия, доступ к которому был предоставлен Заказчику в личном кабинете онлайн-модуля.

10.3.3. Если заявление об отказе от одной или более подписок подано в день проведения второй предметной консультации или позднее, или до первой консультации, Заказчику возвращаются уплаченные им средства за вычетом стоимости: - подключенной лицензии онлайн модуля в размере 3000 рублей (Онлайн модуль Слушателя и Заказчика отключается в день подачи заявления об отказе от договора); - каждого переданного комплекта учебных пособий, если консультация осуществляется очно, или каждого учебного пособия, доступ к которому был предоставлен Заказчику в личном кабинете онлайн-модуля; - фактически проведенных консультаций на момент прекращения договора.

10.3.4. Пункты 10.3.1, 10.3.2, 10.3.3 данного договора недействительны для консультационных услуг Исполнителя длительностью менее 4 (четырёх) встреч и консультационных услуг по подготовке к международным экзаменам (TOEFL, IELTS). В случае отказа от данных консультационных услуг Заказчику возвращаются уплаченные им средства за вычетом стоимости: - подключенной лицензии онлайн модуля в размере 3000 рублей (Онлайн модуль Слушателя и Заказчика отключается в день подачи заявления об отказе от договора); - каждого переданного комплекта учебных пособий, если консультация осуществляется очно, или каждого учебного пособия, доступ к которому был предоставлен Заказчику в личном кабинете онлайн-модуля; - фактически проведенных консультаций на момент прекращения договора.

10.3.5. Сумма, подлежащая возврату Заказчику, выплачивается при обращении за выплатой по истечении двадцати рабочих дней со дня подачи заявления, если Исполнителем не будет определен более краткий срок.

10.4. В случае заключения Договора на льготных условиях о цене в отношении нескольких курсов или подписок (п. 2.2. Договора), Стороны согласовали, что в случае отказа от одного из курсов или подписок по настоящему Договору, сумма денежных средств, подлежащих возврату, будет исчисляться, с учётом положений п. 10.2-10.4 настоящего Договора следующим образом:

- Вне зависимости от того, от какого из курсов или подписок производится отказ Заказчиком, сумма денежных средств, подлежащих возврату, исчисляется исходя из стоимости курса/подписки, услуги по которому оказываются Исполнителем на момент расторжения Договора по наиболее низкой цене.
- В случае отказа от двух курсов/подписок, возврат исчисляется исходя из стоимости двух наименее дорогих курсов по настоящему Договору соответственно.
- В случае отказа от всех курсов/подписок в отношении которых был заключен Договор, сумма возврата денежных средств исчисляется из общей стоимости всех курсов/подписок по Договору согласно п. 10.3.

При этом сумма возврата денежных средств исчисляется в соответствии с положениями 10.3-10.4 настоящего Приложения к Договору.

10.5. Сумма, подлежащая возврату Заказчику, выплачивается по истечении двадцати рабочих дней со дня подачи заявления о полном или частичном отказе от Договора, если Исполнителем не будет определен более краткий срок.

10.6. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от настоящего Договора в случае, нарушения Заказчиком пунктов 3.2, 3.3, 5.3, 6.2, 6.3 настоящего Договора

10.7. Настоящий Договор является Офертой и в силу действующего гражданского законодательства РФ Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

При этом Исполнитель обязан оказать услуги Заказчикам на условиях настоящего Договора, которые были оплачены (акцептованы) до момента отзыва оферты.

©2019 ООО "Юмакс". Все права защищены.